

개인정보처리방침

(주)팀벨 개인정보처리방침

(주)팀벨(이하 "회사")는 「개인정보 보호법」 등 관련 법령을 준수하며, 이용자의 개인정보를 소중히 보호하고 있습니다.

본 개인정보처리방침은 회사가 어떤 목적과 방식으로 개인정보를 수집·이용하며, 개인 정보 보호를 위해 어떠한 조치를 취하고 있는지 안내하기 위해 마련되었습니다.

1. 개인정보의 처리 목적

회사는 수집한 개인정보를 다음 목적으로만 처리합니다.

- 서비스 상담 및 문의 접수·처리
- 서비스 소개서 및 관련 자료 제공
- 관련 법령에 따른 의무 이행

2. 개인정보의 수집·이용 항목 및 수집방법

수집 항목

- 필수 정보 : 성명, 이메일, 전화번호, 문의 내용
- 자동 수집 정보 : IP주소, 쿠키, 접속 로그, 서비스 이용 기록

수집방법

- 홈페이지의 문의하기 폼을 통한 직접 입력
- 전화, 이메일을 통한 문의 시

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 개인정보 수집·이용 목적 달성 시까지 개인정보를 보유·이용합니다.

- 문의·상담 관련 개인정보** : 처리 완료 후 1년
- 관련 법령에 의한 보존** :
계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록: 5년 (전자상거래법)
소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래법)
웹사이트 접속 기록: 3개월 (통신비밀보호법)

4. 개인정보의 제3자 제공

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우는 예외로 합니다.

- 이용자가 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

5. 이용자의 권리·의무 및 행사방법

이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 처리 현황 통지요구
- 개인정보 열람요구
- 개인정보 정정·삭제요구
- 개인정보 처리정지요구

위의 권리 행사는 개인정보보호책임자에게 서면, 전화, 전자우편 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다

6. 개인정보의 파기

회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

- 전자적 파일 : 기술적 방법을 사용하여 복구·재생되지 않도록 파기
- 기타 기록물 : 분쇄하거나 소각하여 파기

7. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치 및 갱신 등
- 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

8. 쿠키(Cookie)의 운용

회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

- 쿠키의 사용목적** : 이용자의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하여 이용자의 취향과 관심분야를 파악 하여 맞춤서비스 제공
- 쿠키의 설치·운영 및 거부** : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

9. 개인정보보호책임자

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보보호책임자

- 성명 : 윤종후
- 직책 : 대표이사
- 연락처 : 010-8472-0328
- 이메일 : sales@timbel.net

개인정보보호 담당부서

- 부서명 : 경영지원팀
- 연락처 : 02-584-8181
- 이메일 : timbel@timbel.net

10. 개인정보 처리방침 변경

본 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

본 개인정보처리방침은 2025년 10월 1일부터 시행됩니다.

(주)팀벨

주소 : 서울특별시 강남구 강남대로 94길 66 산돌빌딩 3~5층

대표전화 : 02-584-8181

홈페이지 : <https://www.timbel.net/>